

## NOUS VOUS OUVRONS LES PORTES DES MARCHÉS D'ASSURANCE SPÉCIALISÉS

Chez TSW nous nous consacrons à améliorer notre offre de services, à renforcer nos compétences et à redéfinir notre marque. Notre équipe a mis tout en œuvre pour développer les capacités permettant de répondre à un spectre de risques beaucoup plus large.

### Services offerts par TSW



Biens



Crime



Responsabilité civile générale



Responsabilité civile complémentaire



Bris d'équipement



Frais juridiques



Environnement



Police wrap-up

## ÉMIS RÉCEMMENT

Vous trouverez ici quelques risques auxquels nous avons été fiers d'avoir apporté les meilleures solutions grâce à nos équipes d'un bout à l'autre du pays.

### NATIONAL



#### Hospitalité

##### PROGRAMME

Notre client avait besoin de soutien pour mener à bien un important placement national dans le secteur de l'hôtellerie pour une organisation à but non lucratif qui soutient les anciens militaires et leurs familles. Le profil de risque englobe la responsabilité en matière d'alcool et les risques liés au divertissement. TSW a sollicité les assureurs nationaux et internationaux avec qui elle fait affaire pour satisfaire aux exigences de ce client et, en s'alignant sur les conditions du leader, a créé une cohérence dans les conditions de la police.



#### Programme de l'Association de plongée

##### RESPONSABILITÉ PROFESSIONNELLE

Lorsque l'assureur en place a annoncé son retrait du groupe, notre client, courtier concurrent, a mandaté TSW pour lancer une vaste campagne de marketing. TSW a pu trouver et placer les couvertures de responsabilité professionnelle et de dommages corporels permettant aux membres de l'association de poursuivre leurs activités.

### EAST



#### Contrats environnementaux

##### RESP. CIVILE COMPL.

Un courtier local avait des difficultés à obtenir des alternatives pour un important entrepreneur en assainissement de l'eau et en environnement. L'exposition fréquente du risque aux États-Unis et la faible limite sous-jacente ont suscité un faible intérêt de la part des assureurs en responsabilité civile complémentaire habituels. Grâce à l'expertise de TSW dans le domaine des risques liés à la RPE un assureur national spécialisé a accepté de prendre en charge le risque.

EST



### Foresterie

«TOUR» RESPONSABILITÉ CIVILE

Notre client, un courtier régional, était mis au défi d'apporter son soutien pour une scierie et un exploitant forestier dans le nord du Québec. Ses connaissances en matières opérationnelles et commerciales sur la façon de fonctionner du client étaient impressionnante. En écoutant les idées du courtier et en comprenant la philosophie de gestion des risques de l'opérateur, les souscripteurs internes en responsabilité de TSW ont pu aisément prendre en charge le risque.



### Fabrication - Matériel médical

PREMIÈRE LIGNE

Le courtier d'un petit fabricant d'appareils médicaux innovants trouvait que sa liste habituelle d'assureurs avec qui elle faisait généralement affaire étaient réticents à l'idée de couvrir le risque de la responsabilité du produit. En accord avec le courtier et au terme de négociations approfondies avec les leader du marché de l'assurance de dommages, TSW a obtenu une couverture compétitive bien avant la date de renouvellement.



### Fabrication — Alimentation

«TOUR» RESPONSABILITÉ CIVILE

Le client, après avoir fait le tour de ses marchés traditionnels, a cherché de l'aide auprès d'un grand fabricant d'équipements alimentaires. Le risque était complexe et les produits étaient commercialisés à grande échelle sur le marché américain. En s'associant avec le courtier pour mieux identifier les rigoureux processus de contrôle de la qualité qui était mise en place, TSW a pu utiliser la capacité de ses souscripteurs internes pour placer le risque.

EST



### Immobilier commercial

«TOUR» RESPONSABILITÉ CIVILE

Le courtier d'un important propriétaire commercial au Québec a mandaté TSW de façon à pouvoir être éligible au programme de responsabilité civile. Malgré des sinistres antérieurs, la diversité des locataires et bonne pratique opérationnelle du client ont permis au risque d'être éligible à deux des nombreux souscripteurs internes en responsabilité de TSW. La proposition de TSW a dépassé les attentes et a délégué un assureur titulaire de longue date du compte.

OUEST



### Immobilier résidentiel

BIENS, LIMITE DE PERTE

TSW a été approché par un courtier qui mettait tout en œuvre pour obtenir un portefeuille de logements sociaux. En s'associant avec le courtier pour articuler les expositions aux CAT et démystifier les risques posés par un roulement élevé des locataires, TSW a pu créer une couche de propriété primaire large et rentable. Le courtier, fort de son expérience, a réussi à finaliser la transaction et de cette façon gagner le compte du client.



### Construction

RESPONSABILITÉ WRAP-UP EXCÉDENTAIRE

De nouvelles exigences en matière de prêt ont contraint un grand promoteur à chercher une protection en responsabilité excédentaire. Le temps ne jouait pas en la faveur du courtier mais TSW a réussi à avoir le soutien de plusieurs marchés d'assurance de dommages dans les 24 heures qui ont suivis. Grâce à la réactivité, le financement a pu être accordé et le projet a pu être lancé.

## OUEST



### Industrie lourde

#### ENVIRONNEMENT

Un client complexe qui fournit des services professionnels aux industries minière, pétrolière et gazière a demandé à son courtier s'il y avait de nouvelles solutions d'assurances en 2022. La plupart des assureurs nationaux n'étaient pas favorables aux activités de l'assuré, qui couvraient la géochimie environnementale, l'évaluation de la qualité des eaux de surface et l'hydrologie. Historiquement, l'hydrogéologie, l'océanographie et la science de la gestion de l'eau attirent peu d'assureurs. TSW a su convaincre les acteurs du marché d'élargir leur champ de vision et trouver des alternatives. De cette façon, ils se sont ouvert à un portefeuille de dépréciations environnementales.

### Exploitation minière

#### RISQUES DIVERS DE PREMIÈRE LIGNE

Notre client, un solide courtier régional, souhaitait mener une grande action commerciale pour son client spécialisé dans les mines à ciel ouvert. Bien que très peu de marchés aient accepté de faire une soumission en 2021, TSW a été en mesure de remédier à la situation en offrant une nouvelle proposition. Cela a permis à l'assuré de ne pas dépasser son budget d'exploitation et de faire bonne impression sur la campagne marketing de son courtier.

### Foresterie

#### ROULEMENT DES STOCKS

Un grand grossiste en bois et en contreplaqué avait besoin d'une couverture exclusive pour son stock et ses biens en cours de transit vers plusieurs sites. La couverture requise devait inclure les emplacements appartenant ou non à l'entreprise, ainsi que le transit mondial. Grâce à une collaboration avec les marchés spécialisés, une soumission adéquate a été présentée au client et à ainsi pu satisfaire ses objectifs.

## OUEST



### Technologie

#### PREMIÈRE LIGNE

TSW a été contacté par un site web de paris en ligne qui souhaitait offrir à ses clients la possibilité de faire des paris haut de gamme. Ils proposent des produits de paris sportifs, paris pendant le match, avantages pour les joueurs, jeux de casino et jeux de casino avec croupier en direct. Fort de son expérience dans le secteur, TSW a pu rapidement offrir des conditions appropriées pour le client.

### Transport

#### MARCHANDISE TRANSPORTÉE PAR CAMION

Une entreprise de camionnage bien établie qui transporte des marchandises à haut risques à travers le Canada et les États-Unis a demandé à son courtier de trouver une option de renouvellement. La connaissance de TSW en matière de grossiste a incité un marché expérimenté de la Lloyd's à s'impliquer dans le risque. La couverture essentielle en matière de réfrigération a été maintenue tout au long de la transaction.

### Transport

#### RESP. CIVILE EXCÉDENTAIRE

TSW a obtenu une couverture complémentaire pour une grande entreprise de camionnage qui transporte des produits en vrac, notamment du concentré minier et de la fibre de bois, vers ses entrepôts et ses centres de stockage au Canada et aux États-Unis. En s'assurant de pouvoir se qualifier auprès des marchés de responsabilité excédentaire pour couvrir le risque, TSW a pu obtenir une offre avantageuse.

